

APEF Tourcoing

Votre référent : Sophie Mouquet

Adresse : 13 rue des Francs 59200 Tourcoing

Tél : 09 52 87 62 22

Email : tourcoing@apef.fr

Site web : www.apef.fr

Structure déclarée : SAP890741705

Structure agréée: SAP890741705

Structure autorisée : SAP890741705

Horaires d'ouverture :

Lundi, Mercredi et Vendredi 9H30-12H30/ Du Lundi au
Vendredi 13H30-17H30

Astreinte téléphonique en dehors des horaires d'ouverture
au 0952876222

Astreinte téléphonique en dehors des heures d'ouverture

Transports

Bus 33 et bus 89 ; MétroM2 ;

Tram Direction Tourcoing, Arrêt "ma campagne"

Accès PMR : Oui

Organigramme

Sophie Mouquet : Gérante

Patricia Douliez : Directrice des ressources humaines

Pauline Waroux: Référente client

Angélique Neves: Adjointe administrative

Autorités administratives :

DDETS : 77 rue leon gambetta bp 20201, 59022 lille, France

ARS : 556 Avenue Willy Brandt 59777 Lille

CD : 51 Rue Gustave Delory 59047 Lille

Zone d'intervention :

Tourcoing, Mouvaux et Bondues

Liste des partenariats et conventionnements :

Conseil départemental, CARSAT/CNAV, Caisses de retraite, Réseau gérontologique, Inter Mutuelle Assistance, Bien Etre Assistance, AXA, FOR ME (APRIL), Mutuaide assistance, Via Vita, Domiserve, Dhomplus, Europ Assistance, Indépendance Royale, Fidélia, Filassistance, Travailleurs sociaux, Saveurs et Vie, Les Opticiens Mobiles, Facilotab, RMA (Ressource Mutuelle Assistance), Mondial Assistance et Mutuelles diverses, France Douche, Famileat.

Informations complémentaires

- ✓ L'agence remet **gratuitement un devis personnalisé** au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100€ TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.
- ✓ Le présent document ne peut être remis qu'avec le livret d'accueil et ses annexes.
- ✓ Le client peut bénéficier d'un **crédit d'impôt** de 50% des sommes engagées, hors paiement en espèces, selon la législation en vigueur. Article 199 sexdecies du Code Général des Impôts.
- ✓ Pour un accompagnement dans l'**exercice de vos droits**, vous pouvez contacter les **personnes qualifiées** du département (annexée à cette présente fiche tarifs), ainsi que le **Service Territorial de l'Autonomie** compétent.
- ✓ Si vous êtes témoin ou victime d'un acte de **maltraitance**, vous pouvez contacter les numéros d'urgences nationaux : 3977 (personnes âgées et en situation de handicap) - 3919 (femmes victimes de violences) - 119 (enfants). Plus d'informations dans le livret d'accueil client.

TARIFS GÉNÉRIQUES MODE PRESTATAIRE *

APEF TOURCOING

	TARIFS HORAIRES		
	HT	TTC	TTC après crédit d'impôt**
MÉNAGE REPASSAGE			
Détente	28,64 €	33,50 31,50 €	15,75 €
Bien-être	29,55 €	35 32,50 €	16,25 €
Evasion	30,45 €	37 33,50 €	16,75 €
Ponctuel	34,55 €	40 38,00 €	19,00 €

AIDE À DOMICILE			
Aide + Accompagnements	29,55 €	34 32,50 €	16,25 €
Aide + Accompagnements ponctuel	34,55 €	40 38,00 €	19,00 €

GARDE D'ENFANTS			
Garde d'enfants - 3 ans & - 18 ans en situation de handicap	30,45 €	37 33,50 €	16,75 €
Garde d'enfants + 3 ans	28,64 €	35 31,50 €	15,75 €
Garde ponctuelle / partagée (2 foyers)	34,55 €	40 38,00 €	19,00 €

BRICOLAGE			
Ponctuel	46,82 €	55 51,50 €	25,75 €

JARDINAGE			
Régulier	42,92 €	56 51,50 €	25,75 €
Ponctuel	42,92 €	57 51,50 €	25,75 €

Autres prestations :

	TTC	HT		TTC	HT	
Soutien scolaire	50	42,00 €	38,18 €	Téléassistance partenariat EA (à partir de)	29,90 €	24,92 €
Cuisine à domicile	50	47,00 €	42,73 €	Assistance informatique	47,00 €	39,17 €
Démarches administratives	50	47,00 €	42,73 €	Présence et vigilance à domicile	32,50 €	27,08 €
Mise en beauté (***)	50	47,00 €	42,73 €			

(* Nos prestations sont majorées de 25% les heures de nuit (22H - 7H), les dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre. Le détail des formules est joint en annexe. (** Nos prestations donnent droit au crédit d'impôt selon les modalités de l'article 199. sexdecies du code des impôts. (***) Pour personnes dépendantes.

Frais de gestion administrative mensuels : ~~20,00~~ ²⁴ € TTC (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais kilométriques dans le cadre des prestations : ~~1,50~~ € TTC/km (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais d'ouverture de dossier : ~~30,00~~ € (Taux de TVA associé à la prestation)

35 €

frais exceptionnel crédit de compte 40,00



TARIFS ASSISTANCE ET FINANCES

MODE PRESTATAIRE *

APEF TOURCOING

		TARIFS HORAIRES		
		HT	TTC	TTC Après crédit
CONSEIL DÉPARTEMENTAL ***				
APA	Allocation attribuée par le Conseil Départemental à une personne âgée en perte d'autonomie. Objectif : prendre en charge tout ou partie de services d'aide à domicile. ✓ Avoir 60 ans et plus ✓ Rencontrer des problèmes liés à la perte d'autonomie pour accomplir les actes essentiels de la vie quotidienne. ✓ Résider régulièrement en France	30,33 €	32,00 € 33,50 €	50% du reste à charge de votre facture
Allocation personnalisée d'autonomie	Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la prise en charge du Conseil Départemental est comprise entre 41% et 100%. Il comprend le tarif APA (% notifié par le Conseil Départemental sur 24,58€ TTC) + un complément 7,42€ TTC/heure plafonné par le département à 103,43€/ mois au 1/01/2024			
	Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la prise en charge du Conseil Départemental est inférieure ou égale à 40%. Il comprend le tarif APA (% reste à charge notifié par le Conseil Départemental sur 24,58€ TTC) + un complément 7,42€ TTC/heure	30,33 €	32,00 € 33,50	
La base de remboursement du département 59 est de 24,58€ par heure prestée pour l'APA. Au-delà de ce tarif, un différentiel pourra être payé par l'usager en plus de son ticket modérateur. Si le coefficient de participation légal APA est inférieur à 60%, ce différentiel est plafonné à 10% de l'allocation de solidarité aux personnes âgées (ASPA), soit 103,43 euros/mois au 01/01/2024				
PCH	Aide financière attribuée par le Conseil Départemental, destinée à couvrir les besoins liés à la perte d'autonomie des personnes handicapées. ✓ Avoir de 20 à 60 ans ✓ Avoir des difficultés à réaliser des tâches essentielles de la vie quotidienne ou une difficulté grave pour au moins 2 activités ✓ Résider régulièrement en France	23,30 €	24,58 € 25 €	50% du reste à charge de votre facture
Prestation de compensation du handicap	Ce tarif comprend le tarif PCH du Conseil Départemental (24,58€ TTC)			

ASSISTANCE HORS PRISE EN CHARGE			
Tarif Assistance aux personnes âgées - HORS PRISE EN CHARGE	30,33 €	32,00 €	16,00 €
Tarif Assistance aux personnes en situation de handicap - HORS PRISE EN CHARGE	30,33 €	32,00 €	16,00 €

CAISSES DE RETRAITE			
CARSAT / CNAV	Caisse d'Assurance Retraite et de Santé au Travail	27,27 €	30,00 €
			50% du reste à charge de votre facture

(* Nos prestations sont majorées de 25% les heures de nuit (22H - 7H), les dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre. Le détail des formules est joint en annexe. (** Certaines prestations ouvrent droits au crédit d'impôt, renseignements en agence

Frais kilométriques dans le cadre des prestations : 1,00 TTC / Kms (Taux de TVA associé à la prestation)

*** Conditions de facturation du financeur :



APEF TOURCOING

	TARIFS HORAIRES	
	HT	TTC
ENTRETIEN DES LOCAUX		
Entretien des locaux	29,58 €	36,50 € 37
Nettoyage de surfaces vitrées	34,58 €	41,50 € 45

ENTRETIEN DES ESPACES VERTS		
Jardinage	42,92 €	51,50 € 57
Bricolage	42,92 €	51,50 € 57

Frais annexes

60 euros

Frais de gestion administrative : ~~52,00€~~ TTC/an (43,34€ HT/an)

(*) Majoration de 25% des heures de nuit (22h - 7H), dimanche et jours fériés et de 100% les 1er mai et 25 décembre. Ces prestations ne donnent pas droit au crédit d'impôt.

